



# PLEIADES

À CHAQUE INSTANT DE VOTRE VIE

BULLETIN  
D'INFORMATION #12  
OCTOBRE 2017

## LE MÉTIER D'AIDE À DOMICILE

L'aide à domicile assure les travaux d'entretien courant du logement, les courses, la confection des repas et les soins sommaires d'hygiène.

Les activités ne sauraient se limiter à des travaux ménagers. Elles permettent notamment aux bénéficiaires d'assurer leur indépendance et de maintenir des relations avec l'extérieur.

### **DEUX SALARIÉES NOUS FONT PARTAGER LEUR QUOTIDIEN AU TRAVAIL :**

#### *L'adaptation est une forme d'intelligence dans ce métier.*

Madame L. : « J'ai 43 ans et je suis salariée de l'association depuis 2000. J'ai obtenu mon diplôme d'AMP en 2011. Il y a 18 ans lorsque j'ai commencé à travailler, j'étais agent à domicile auprès des personnes âgées. Au fil du temps, mon travail a changé, les attentes et les besoins des usagers, ne sont plus les mêmes. Grâce à mon envie, ma motivation, les formations et mon expérience, j'ai pu m'adapter à ces changements. Actuellement je travaille essentiellement auprès des personnes en situation de handicap. J'interviens pour tous les actes essentiels (tels que les toilettes, les transferts, l'aide au repas), l'entretien du cadre de vie, et surtout pour stimuler les personnes, leur proposer des animations et leur tenir compagnie.

Plus les situations sont complexes, plus ça me motive. J'ai toujours eu envie d'aider les autres au fond de moi. Un moment de ma vie personnelle et mon éducation m'ont poussée vers ce métier. Ce métier est riche, mais il faut l'avoir exercé longtemps pour se rendre compte de la richesse qu'il apporte. Pour faire ce métier il est très important de savoir s'adapter à chaque situation.

Je travaille pour l'association depuis 18 ans et je ne regrette pas un seul jour passé dans mon travail. »

Madame R. : « Je suis Aide à Domicile, mon métier consiste à intervenir chez les bénéficiaires. Je les aide dans leur petit quotidien, la vie de tous les jours c'est-à-dire l'entretien du logement, les courses, la préparation des repas. Parfois je suis amenée à les accompagner à des rendez-vous médicaux ou bien chez le coiffeur. Il m'arrive aussi de les aider à trier leurs courriers, leur lire les journaux.

Ce métier est un travail physiquement et psychologiquement lourd, même parfois complexe.

Mais j'aime mon métier pour le contact auprès des bénéficiaires.

Mon métier est la plupart du temps un échange. Parfois la relation prend du temps à s'installer, la confiance reste primordiale et est au cœur de mon métier. L'écoute et la discrétion sont des qualités importantes pour faire mon travail correctement. Il est vrai que parfois, en fonction du caractère, de l'acceptation de l'aide apportée, il est plus compliqué d'intervenir.

Pour les bénéficiaires, la relation humaine est primordiale car les aides à domicile sont souvent les seules personnes qui passent dans la semaine.

Nous représentons l'image de l'association au plus proche du terrain, parfois c'est compliqué. »



## AGENDA

Jeudi 5 octobre COPIL démarche Qualité à Feurs

Lundi 9 octobre Rencontre avec le Directeur du Centre Hospitalier de Roanne

Mardi 10 octobre Commission financière

Lundi 16 octobre Journée séminaire des administrateurs du bureau à Montbrison

Mardi 17 octobre Réunion GEIQ (formation en alternance TISF) à Vénissieux 69

Mardi 24 octobre Conseil d'Administration 18h à Roanne

Jeudi 26 octobre DP et CE



## L'EMPLOI

Dans le cadre de l'accompagnement de ses salariés, **PLEIADES** souhaite être au plus près des besoins repérés aux domiciles mais également des perspectives d'évolution de ses équipes.

Pour ce faire, le plan de formation annuel est alimenté par le biais des besoins identifiés en matière de formation et à partir :

- Des entretiens professionnels qui visent à accompagner le projet professionnel de chaque salarié ;
- Des entretiens d'évaluation qui se situent plus dans l'accompagnement aux missions de ceux-ci.

Les problématiques, rencontrées sur le terrain et au quotidien, sont parfois lourdes ou difficiles à gérer dans un contexte d'isolement dû au métier.

L'association a cœur de mettre en place les moyens nécessaires, notamment par le biais de la formation, qui est un levier essentiel, mais également par l'accompagnement de ses équipes grâce à l'analyse de la pratique professionnelle actuellement présente sur plusieurs sites...



**PLEIADES** travaille en collaboration avec plusieurs organismes de formation. Des partenariats ont également été mis en place avec l'UNA, Collège Coopératif, SOS Violences conjugales, l'Afpa, l'École Rockefeller, le CIBC, la Croix Rouge, Adyfor, ADMR, le GRETA de la Loire, IREIS et la CCI.

L'IFSI et IFAS proposent des formations diplômantes et professionnalisantes dans le domaine de la santé : aide-soignante-infirmier(ère).

Ainsi chaque année, des salarié(es) sont formé(es) sur les bases essentielles : l'ergonomie, l'aide à la toilette, Alzheimer, l'entretien du cadre de vie, la maladie mentale et l'accompagnement, ainsi que l'accompagnement des publics de diverses cultures et notamment des pays de l'Est, afin d'adapter les interventions pour les équipes dédiées aux familles, l'accompagnement aux problématiques de violences conjugales, d'enfants porteurs de handicaps, ou d'accompagnement en fin de vie...

Autant de thématiques rencontrées tout au long des interventions de nos équipes et qui nécessitent un soutien et un savoir faire pour toujours améliorer la qualité et l'écoute auprès de nos usagers.

L'association soutient également les projets personnels de ses équipes et n'hésite pas à accompagner et conseiller les salariés sur le parcours de formation, notamment dans le cadre du CPF qui devient le compte personnel d'activité.

