



PLEIADES

À CHAQUE INSTANT DE VOTRE VIE

BULLETIN
D'INFORMATION #18
AVRIL 2018

SERVICE AIDE À DOMICILE

Pour vous aider au quotidien chez vous tous les jours

L'aide à domicile vous accompagne dans les activités quotidiennes domestiques ou administratives. Nous sommes présents à vos côtés selon vos besoins 7j/7.

Nous intervenons auprès de tout public (des familles, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap...) dans tout le département de la Loire.

LE LOGEMENT

- L'entretien : balayage, lavage des sols, nettoyage de la vitrerie, désinfection des sanitaires...
- L'entretien du linge : lavage, repassage, pliage et rangement.

LES ACTES ESSENTIELS DE LA VIE QUOTIDIENNE

- La réalisation des achats alimentaires
- La préparation des repas
- L'accompagnement pour vos sorties : visite médicale, loisirs...
- L'accompagnement dans vos démarches administratives.

LES AIDES HUMAINES

- Aide à la prise de repas
- Aide au lever/coucher
- Aide à la toilette/habillage

Nos équipes sont à votre disposition et à votre écoute pour définir ensemble vos besoins et établir un devis :
 04 28 210 300



RÉSULTATS AU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PLEIADES

Dans une démarche d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des usagers de Roanne au mois de janvier 2018.

L'objectif de cette enquête sera de mesurer les niveaux de satisfaction des usagers et de leur famille vis-à-

vis des services de l'aide à domicile, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction des usagers.

Les questionnaires ont été analysés par notre responsable qualité, afin d'identifier les points forts et les points à améliorer, et dans le respect de l'anonymat.

Le taux de retour est considéré comme satisfaisant puisqu'il est de 34,2 %.

Des actions d'amélioration seront proposées concernant l'adaptation de l'intervention en fonction des besoins, la continuité en cas d'absence de l'intervenant.

Le taux de satisfaction concernant les interventions à domicile a été de plus de 80 %, de ce fait ces questions seront considérés comme maîtrisés et donc comme des points forts.

NOVA : CHARTE NATIONALE DE QUALITÉ



PLEIADES est adhérent à la Charte nationale Qualité des services à la personne, initiée par des travaux avec l'ensemble des acteurs du secteur des services à

la personne et portée par la Direction générale des entreprises (DGE). La Charte nationale Qualité des services à la personne a pour objectif de soutenir et d'accompagner l'engagement des organismes de services à la personne

dans l'amélioration de la qualité de leurs services.

Par conséquent, PLEIADES s'engage à respecter les principes de la Charte nationale Qualité, à auto-évaluer chaque année ses services et à s'améliorer.

AGENDA

Jeudi 5 avril
Vendredi 6 avril
Mardi 10 avril
Lundi 16 avril
Lundi 23 avril

Rencontre UDAF
Commission Vie Associative
GEIQ formation alternant TISF
Bureau PLEIADES Feurs
Conférence des mouvements UDAF



FAVORISER LE LIEN PARENT/ENFANT

Dans le cadre du schéma Départemental de prévention et protection de l'Enfance sous le pilotage du pôle de vie sociale, nos salariées TISF interviennent dans le domaine de la prévenance.

La prévenance consiste sur le plan opérationnel, à la mise en œuvre d'actions visant à favoriser le lien parent/enfant en particulier sur les premières années de vie.

Parmi les actions opérationnelles, **PLEIADES** est impliquée dans :

- **Les animations en salle d'attente lors des consultations PMI** : le but de ces interventions est d'apporter une animation de qualité qui permet de faire sens pour les enfants et les accompagnateurs et ainsi de les faire patienter et s'apaiser dans l'attente de leur consultation médicale.
- **La prestation découverte TISF en périnatalité** : il s'agit d'apporter les compétences des TISF (techniciens de l'intervention sociale et familiale) à travers un axe de la pratique de la parentalité, à savoir les soins quotidiens

du nourrisson et l'aide dans l'organisation de la vie courante.

- **Favoriser le lien parents/enfants** : La maison Kangourou.

Les finalités sont : l'aide à la parentalité, à la promotion de la santé des parents et des jeunes enfants.

Notre approche est participative pour accompagner, partager, faire avec, et échanger des savoirs.

Nous contacter :
04 28 21 03 00



S'INFORMER - SE PRÉPARER - AGIR

PLEIADES, via son nouveau service SPASAD, vous propose deux conférences GRATUITES au mois d'avril :

PRÉVENTION DES CHUTES

→ Le 17 avril à partir de 14h, salle Bonnefille à Roanne.

Cet après-midi se déroulera en deux temps : 1^{er} temps, pour la partie théorique, un médecin ergothérapeute animera la partie conférence, et dans un second temps, pour la partie pratique, un atelier d'activité physique adaptée sur base de volley.

LA NUTRITION

→ Le 30 avril à partir de 14h, salle Bonnefille à Roanne

Un médecin nutritionniste vous apportera des éléments globaux puis vous proposera un dépistage personnalisé.

INSCRIPTIONS AUX CONFÉRENCES : 04 28 21 03 00

PLEIADES se joint à l'association sportive L'ENTENTE ROANNE-RIORGES de VOLLEY BALL

PLEIADES et l'ENTENTE ROANNE-RIORGES de VOLLEY BALL s'associent pour vous proposer une activité physique adaptée aux séniors et animée par un professionnel.

Vous effectuerez des exercices de gym douce avec ballon, pour vous permettre de travailler l'équilibre et préserver votre autonomie. C'est un moment de partage et d'échanges différents du quotidien, un temps de convivialité et de détente.

Tous les mercredis de 10h30 à 11h30, à compter du 14 mars 2018 à la résidence Marguerite, 18 place Gabriel Péri à Roanne. Le tarif de la séance est à 5 euros.

Vous pouvez vous inscrire :

- par téléphone : **04 28 21 03 00**
- par mail : **contact@pleiades42.fr**



INITIATION INFORMATIQUE

- Connaître le fonctionnement basique d'un ordinateur
- Connaître les moyens de communication et les utiliser (mail...)
- Le traitement de texte
- L'utilisation d'internet
- L'utilisation de smartphone et tablette tactile

Les cours se déroulent toutes les deux semaines :

- les lundis, mardis, jeudis à Firminy de 14h à 17h
- les mercredis ou jeudis à St Etienne de 14h à 17h

Inscrivez-vous auprès de **Laure Osinski** au **04 28 21 03 00**.

