



# PLEIADES

À CHAQUE INSTANT DE VOTRE VIE



PLEIADES  
MEMBRE DE



BULLETIN  
D'INFORMATION #21  
JUILLET – AOÛT 2018

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Président a fait lecture du rapport moral et rappelé l'évènement le plus important de l'année 2017 qui a été la concrétisation de la démarche de fusion avec la mise en place d'une nouvelle gouvernance associative, d'une nouvelle équipe de direction et des métiers supports.

L'année 2017 a été une année de reconstruction et d'organisation, malgré des difficultés rencontrées telle que la baisse d'activité sur cet exercice.

Nous devons poursuivre nos efforts ensemble et surmonter les difficultés tout en respectant les valeurs fondatrices de **PLEIADES** :

- La première est la **PERSONNE**. Nous privilégions l'accueil, l'approche et l'écoute globale de la personne avec une attention toute particulière à la relation. Nous abordons l'accompagnement de la personne et de son entourage dans le strict respect de ses libertés.
- La deuxième est le **SERVICE**. Nous devons proposer l'accès aux soins et aux services pour tous avec réactivité, disponibilité, proximité, qualité et continuité du service avec un attachement à la notion de service public.
- La troisième valeur majeure est le **PROFESSIONNALISME** avec une éthique, une déontologie et une qualification toujours grandissante tout en respectant le secret partagé et la confidentialité.

Dans ce contexte de changements, le Président a tenu, au nom des administrateurs, à renouveler ses remerciements à l'ensemble du personnel pour leur implication et leur sens des responsabilités.

En conclusion, c'est avec gravité et détermination qu'au terme de ce rapport moral, le Président a rappelé que la vie de **PLEIADES** est riche... malgré les embûches nombreuses et pas de tout repos, mais surtout qu'elle témoigne qu'il est indispensable, de ne pas rester immobile et d'aller de l'avant.

L'avenir se prépare ensemble.

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Le rapport d'activité préparé par Mme BAROU, Directrice Générale, fait état des difficultés liées à la fusion des trois associations, avec une organisation, et des procédures divergentes. La priorité a été d'uniformiser les pratiques puis la mise en place d'un logiciel de suivi des données et d'un encadrement de proximité des équipes.

L'amélioration des résultats passe par le développement des partenariats, le soutien des organismes financeurs dont la négociation du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) avec le Conseil départemental et également la cohésion et l'optimisme des équipes.

Des actions ont été engagées en 2017 et se poursuivent en 2018, portées par l'équipe de direction :

- **Une démarche de progrès** : l'objectif étant d'améliorer les pratiques professionnelles et la prise en charge des usagers.
- **L'évaluation externe** : conformément à la réglementation, notre association est engagée dans une démarche Qualité et dans ce contexte missionne l'organisme AUGEO SYNERGIE pour réaliser une évaluation externe. C'est une démarche collective dont l'objectif est l'amélioration des pratiques professionnelles au bénéfice de la qualité des prestations effectuées auprès de nos usagers.
- **L'utilisateur au centre de l'évaluation de nos pratiques** : des usagers seront associés aux groupes de travail, des réclamations traitées et des questionnaires de satisfactions envoyés aux usagers.
- **Le SPASAD** (Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile) : PLEIADES expérimente la mise en place de ce service depuis la signature d'un CPOM en juillet 2017.
- **La formation** : 128 salariés ont été formés en 2017 sur différentes thématiques, représentant un budget de 48 733 euros.

Nous remercions les personnes accompagnées, nos partenaires et financeurs, ainsi que les personnels et les instances représentatives du personnel pour leur présence à notre Assemblée Générale de ce 7 Juin 2018.



Lundi 9 juillet

Jeudi 12 juillet

Lundi 16 juillet

Réunion GEIQ alternant TISF Lyon

Réunion des délégués du personnel & Comité d'Entreprise

Réunion du Bureau à Feurs

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Dans une démarche d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des usagers du service d'aide à domicile au mois de juin 2018.

L'objectif de cette enquête sera de mesurer les niveaux de satisfaction des usagers et de leur famille vis-à-vis des services de l'aide à domicile sur tout le département, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction des usagers.

Nous vous communiquerons les résultats au mois de septembre.



## FORTES CHALEURS : LES GESTES À ADOPTER

Nous vous rappelons les bons gestes à adopter en cas de fortes chaleurs, pour les personnes les plus fragiles (personnes âgées, personnes handicapées ou malades à domicile, personnes dépendantes, femmes enceintes, enfants) :

- Buvez régulièrement (sans attendre d'avoir soif)
  - Rafraîchissez-vous (mouillez-vous le visage ou les avant-bras plusieurs fois par jour)
    - Mangez en quantité suffisante et ne buvez pas d'alcool
  - Maintenez votre logement au frais (en fermant les fenêtres et volets)
    - Pensez à donner régulièrement des nouvelles à vos proches
- En cas de malaise, **appelez le 15.**

## INITIATION INFORMATIQUE

- Connaître le fonctionnement basique d'un ordinateur
- Connaître les moyens de communication et les utiliser (mail...)
- Le traitement de texte
- L'utilisation d'internet
- L'utilisation de smartphone et tablette tactile

Les cours se déroulent toutes les deux semaines :

- les lundis, mardis, jeudis à Firminy de 14h à 17h
- les mercredis ou jeudis à St Etienne de 14h à 17h

Inscrivez-vous auprès de **Laure Osinski** au **04 28 21 03 00.**



## PIQUE NIQUE À L'ÉTANG DE MERLIN DE MABLY

**PLEIADES** organise un pique nique, **le 12 juillet** avec le centre social de Mably.

Les plats seront préparés par le traiteur des repas à domicile.

Au menu :

**Salade, Viande froide, Chips, Fromage, Clafoutis.**

Le point de rendez-vous est l'étang de Merlin de Mably.

Pour vous inscrire et commander votre plateau, contactez-nous au **04 28 21 03 00**, avant le 10 juillet.

