

LIVRET D'ACCUEIL GENERAL	LA 03 2
LETTRÉ ENGAGEMENT QUALITE	Date d'application : 01/03/2021 Version 2

L'exigence de santé publique et les choix exprimés par nos concitoyens de privilégier la vie à domicile plutôt qu'en établissement motivent notre ambition de mettre nos savoirs faire au service du mieux vivre à domicile des usagers et des patients.

Parce qu'un organisme d'aide et de soins à domicile se doit d'être exigeant, PLEIADES s'est engagée dans une démarche qualité depuis sa création .

Ce défi permanent pour la qualité, afin de répondre au mieux à vos besoins, se traduit par la mise en œuvre :

- d'une organisation efficace,
- de formation des équipes et leur implication,
- de contrôles réguliers des prestations réalisées
- d'une communication efficiente

Nous sommes conscients que, dans un monde en pleine mutation, nous devons mettre en place un système de management de la qualité et de l'environnement et nous engager dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

A cette fin, sous l'impulsion du Conseil d'Administration de Pléiades, la Direction et l'ensemble des équipes s'engagent à assurer la conformité, l'efficacité et l'amélioration continue du **système de management de la qualité et de l'environnement**, dans le respect des exigences des usagers, des partenaires prescripteurs ou financeurs des activités.

La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires pour le système de management de la qualité et de l'environnement et son amélioration permanente et continue.

La Direction s'engage à établir et revoir annuellement sa Politique Qualité et Environnementale et ses objectifs afin de vérifier leur adéquation permanente.

Le service Qualité et Environnement assure la diffusion en interne et rend publique la Politique Qualité et Environnementale.

Le Président de l'Association

Pierre-Yves Delimard

