



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« J'ai su prendre contact avec vous afin de faire des demandes pour améliorer le quotidien de ma maman.

Aujourd'hui je me dois de vous remercier, vous avez certainement pris le temps d'une discussion avec l'intervenante, ma maman a constaté des efforts de sa part.

Vous faites votre possible afin que les personnes qui l'accompagnent soient efficaces.

Quand tout va bien je crois qu'il est important de vous le dire.

Encore merci et bon courage à vous »

Madame B, fille d'une bénéficiaire secteur Roannais

« C'est depuis mi décembre que j'ai fais appel à vos services pour des soins, suite à une intervention chirurgicale. Je tiens à vous adresser toute ma reconnaissance pour les soins que vos personnels m'ont apportés; et depuis ce vendredi 3 mars il a été décidé de mettre fin à ceux-là car la guérison définitive était en bonne voie.

J'ai beaucoup apprécié toutes leurs disponibilités, leurs compétences professionnelles pour envisager on ne peut mieux, si besoin était, les protocoles de soins nécessaires; et comme me le disait le docteur" vous avez affaire à une équipe soignante au TOP ".

Un grand merci à tous ceux et toutes celles qui m'ont accompagné lors de cette guérison. »

Madame R (Bénéficiaire SSIAD PLEIADES)



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Je profite de cette occasion pour saluer la bienveillance et le professionnalisme des intervenantes « Pléiades » au domicile de mes parents, Merci à toutes »

Madame C, fille d'une bénéficiaire d'Unieux

« Je suis vraiment très bien dans ce que l'équipe me propose. L'équipe m'aide vraiment dans mes questionnements et difficultés éventuelles »

Madame G, salariée de Pléiades

« Je suis très satisfaite de Pléiades. Au moment où j'en avais besoin, je remercie toutes les intervenantes pour leur gentillesse »

Madame T, bénéficiaire Pouilly sous Charlieu

« C'est notamment grâce au professionnalisme et à l'implication de toutes ces personnes, que mon mari a pu trouver le courage et la force de poursuivre sa vie à son domicile malgré son grave handicap; et nous leur en sommes infiniment reconnaissantes »

Madame R, femme d'un bénéficiaire secteur Roanne



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Avec mes remerciements pour vos excellentes prestations »

Madame B (Bénéficiaire Roanne)

« Un grand merci à tous pour la qualité de vos prestations »

Madame C, bénéficiaire

« J'en profite pour vous remercier pour le professionnalisme de vos unités et de la gentillesse des intervenants »

Madame D, curatrice bénéficiaire secteur Roannais

« Je voudrais remercier votre personnel qui est intervenu au chevet de mon épouse (infirmières, auxiliaires de vie, aides-soignantes), pour leur gentillesse, compétences et dévouement »

Madame P, époux d'une bénéficiaire

« Nous remercions chaleureusement toutes les personnes des équipes de Pléiades qui l'ont accompagné. Compétence, efficacité, souplesse, gentillesse, sourires ont toujours été au rendez-vous. Vous nous avez considérablement aidés pour permettre un maintien à domicile serein. Nous vous en sommes très reconnaissants » »

Madame B, fille d'une bénéficiaire secteur Roanne



« Ce matin là, j'ai contacté et demandé à Pléiades, un service, concernant une toilette sur ma maman, à la suite d'une nuit particulièrement difficile. La personne présente au téléphone ce jour-là a fait le nécessaire et comment, je la remercie aussi pour son amabilité. Une personne est venue faire cette toilette, oh combien compliquée. Par ce courrier je veux vous faire savoir que cette personne a été en tout point remarquable. D'une gentillesse exceptionnelle, d'un geste juste et précis, d'une discrétion sans pareil. Jamais je n'oublierais cette femme qui est restée près de nous ce jour jusqu'au départ de maman. Je tiens également à vous remercier tous pour tout ces services rendus. Vous faites une équipe formidable. »

Madame D, fille d'une bénéficiaire de Roanne

« Malgré les difficultés rencontrées par l'association, je suis fière de faire partie de cette équipe »

Madame A, salariée de Pléiades

Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Je tiens à remercier toute l'équipe de l'association, que ce soit les intervenants ou les bureaux, pour leur professionnalisme et leur soutien »

Madame G, bénéficiaire

« Un jour dans votre repas...surprise...une poule en chocolat est assise. Rappelant l'enfance et les jours flétris. Et tout le reste des parfums aigris. Merci pour la générosité et la gentillesse. Merci pour le geste plein de délicatesse. Votre initiative est un cadeau précieux. »

Monsieur P, bénéficiaire service de portage de repas



« Je tiens à remercier sincèrement, vivement et chaleureusement l'ensemble des équipes et du personnel du service PLEIADES. En effet, tout au long des visites qui lui ont été faites par l'ensemble des personnels, que ce soit, infirmières et infirmiers, ou aides à domicile, l'ensemble de ces personnes ont traité mon père avec les égards, le respect, l'humanité, dont il ne cessait de vanter les mérites. Je tiens à vous remercier très sincèrement et chaleureusement pour tout ce que vous lui avez apporté de si bon. Vous aurez, grâce à toutes vos petites attentions de chaque jour, été en mesure d'adoucir sa grande souffrance, tant morale que physique. A chacun et chacune, quelles que soient ses fonctions, médecins, infirmiers, assistantes, personnel d'entretien...je veux dire de tout cœur, MERCI et bravo pour cette excellence de service. »
Monsieur C, fils d'un bénéficiaire de Roanne

Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Je voudrais attirer votre aimable attention sur le professionnalisme et l'humanisme de votre équipe d'infirmières. J'ai eu un soucis ce week-end et je peux vous dire que, même le samedi, votre équipe d'astreinte s'est « décarcacée ». Ceci est assez rare à notre époque. Je compte sur vous afin de les identifier et les remercier en mon nom »

Monsieur D, bénéficiaire

« Dans l'ensemble je suis fière de travailler pour l'association »

Madame R, salariée de Pléiades



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Un grand merci à celles et ceux qui se sont occupés de ma maman. Sans vous, elle n'aurait pas pu rester chez elle aussi longtemps. Bonne continuation à vous. Ne changez rien. Merci aussi au personnel administratif qui a essayé de répondre à nos besoins du mieux qu'il pouvait ». »

Madame P, fille d'une bénéficiaire

« Je suis très contente de la présence de l'intervenante. Une très gentille fille qui fait bien son travail, bien à tout point de vue »

Madame J, bénéficiaire de Saint-Etienne

« Je vous remercie pour votre professionnalisme et pour l'attention que vous avez portée à ma demande. C'est dans des moments comme celui-là que le soutien de Pléiades prends d'autant plus de sens », »

Madame Z, bénéficiaire de Saint-Etienne

« L'accompagnement de ma maman s'est vraiment bien passé. L'intervenante était vraiment très gentille et je vous remercie grandement »

Madame G, fille d'une bénéficiaire de Firminy

« Très touchée ,par la carte que vous m'avez fait parvenir le jour de mon anniversaire , je vous adresse un grand merci pour cette marque de sympathie. »

Madame G, bénéficiaire de Roanne



« Je remercie Pléiades ainsi que le traiteur de leur délicate attention lors de mon anniversaire. Cela est tellement agréable qu'en ce jour, quelqu'un pense à nous. Merci à tous. »

Madame M, bénéficiaire du service de portage de repas.

« Je tenais à vous remercier, vous et votre équipe pour votre dévouement et votre professionnalisme. Vous avez toujours été très à l'écoute de mes souhaits et avez fait de votre mieux pour organiser les emplois du temps. J'ai pu maintenir Papa à domicile grâce à votre organisme et je vous en remercie »

Madame P, fille d'un bénéficiaire de Roanne

Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Merci pour vos services et l'amabilité de vos chauffeurs »

Madame A, bénéficiaire du service d'accompagnement

« Je profite de la présente pour adresser à toute votre équipe tous mes remerciements les plus sincères pour leur dévouement, leur efficacité et leur gentillesse. Merci aussi à votre équipe administrative pour la gestion parfaite des plannings. La prestation de PLEIADES a permis un maintien à domicile souhaité. »

Madame B, fille d'une bénéficiaire de Roanne



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Avec mes remerciements pour vos services très efficaces et votre amabilité »

Madame B (Bénéficiaire Roanne)

« J'en profite pour vous dire que je suis ravi du personnel du service d'accompagnement »

Madame T, fils d'un bénéficiaire du service d'accompagnement

« Je remercie les personnes qui sont venues s'occuper de ma maman, qui ont été très gentilles et qui sont très bien »

Madame C, fille d'une bénéficiaire secteur de Roanne

« Merci à toutes les personnes de Pléiades et à toutes ses intervenantes pour l'aide apportée à mon papa, lors de ces nombreux mois. Son souhait était de toujours rester chez lui et sans leurs services, cela n'aurait pas pu être possible »

Monsieur C, fils d'un bénéficiaire de Charlieu

« J'aime beaucoup ce travail. Etre à l'écoute pour les familles, les aider dans leur vie quotidienne. Je me sens vraiment bien à Pléiades. »

Madame L, salariée de Pléiades



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

«Je tiens particulièrement à vous remercier pour votre disponibilité et votre compréhension tout au long de la période de votre intervention à son domicile.

Nous tenons également à remercier A*, M* et N* pour leur gentillesse, leur tact, leur humanité et leur compréhension.»

Madame N (fille d'une bénéficiaire Roanne)

« Je tiens à remercier toute l'équipe, que ce soit les intervenants ou les bureaux, pour leur professionnalisme et leur soutien. Vous avez fait le nécessaire pour ce soit Mme M qui intervienne chez moi pendant toute la durée de notre contrat. Encore merci, M est une personne dévouée, qui par sa discrétion, son écoute, sa gentillesse et son dynamisme a pris une place au sein de notre foyer en me permettant de ne faire que les petits travaux, se gardant les plus durs et inaccessibles pour moi. »

Mme G (bénéficiaire Plaine du Forez)

« Les enfants de Mme D vous remercient pour tout votre dévouement auprès de notre Maman pendant des années. Un service qui permet de prolonger le maintien à domicile de nos personnes âgées. »

Madame D (belle-fille d'une bénéficiaire Roanne) »

« J'adresse à toute l'équipe (infirmières, aides-soignantes) à laquelle j'ai eu à faire, mes remerciements pour leur professionnalisme, gentillesse et mise en confiance. »

Mme B (Bénéficiaire SSIAD)



Témoignages

Nos bénéficiaires, leurs familles et nos salariés parlent de nous...

« Vos personnels infirmiers ont terminé d'assurer des soins à Mme R, soins concernant une intervention chirurgicale à la main gauche. Je vous demande de transmettre mes plus amples remerciements à tous les personnels qui sont intervenus pour leurs compétences et disponibilité.

MERCI à tous. »

Mme R, bénéficiaire

« J'en profite pour vous préciser que C nous donne entière satisfaction et que c'est une personne très méticuleuse »

Mme F, bénéficiaire

« Je suis heureux d'avoir J qui me rend visite 2 fois par semaine et qui fait partie de PLEIADES qui est une maison très sérieuse et très proche des autres »

Mr N, bénéficiaire

« J'en profite pour vous remercier pour votre travail méticuleux. Vous êtes une vrai fée du logis ! Nous apprécions vraiment votre travail. Merci à vous ! »

Mme F, bénéficiaire